

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)

CELLULAR MOBILE SUBSCRIBER LICENCE (CMSL) FEE

1. What is Cellular Mobile Subscriber Licence (CMSL) fee?
Cellular Mobile Subscriber Licence (CMSL) Fee refers to the annual mobile licence fee of B\$25.00 that every mobile subscriber pays per mobile line. It is charged starting on the date of registration, and then annually until termination of the services.
2. What is the change to the CMSL fee?
The CMSL fee of B\$25.00 is revised to B\$0.00 starting 24 January 2020 onwards.
3. Who is entitled to a refund of the CMSL fee?
Prepaid and postpaid mobile subscribers whose CMSL fees were due on or after 24 January 2020 and have paid for it, including subscribers whose accounts have been suspended or terminated after paying the CMSL fee.
4. My CMSL fee was due on 24 January 2020 and I have paid it to mobile service provider **A**. On 25 January 2020, I ported my mobile number to mobile service provider **B**. Who will refund my CMSL Fee?
Mobile Service Provider A will refund your CMSL Fee.
5. Will I be refunded if my CMSL fee is due before 24 January 2020?
No. You will not be refunded for the CMSL fee as the refund is only applicable for those which are due on or after the 24 January 2020 and have been paid.
6. When will the mobile service providers start refunding the CMSL Fee?
Mobile service providers will refund the affected mobile subscribers starting from the 30th day after the official public announcement on 20 April 2020. This is to give time for the mobile service providers to complete their administrative arrangements for the refund.
7. How will I get refunded?
For affected postpaid mobile subscribers, the mobile service providers will rebate B\$25.00 by reducing the said amount in the next month's bill.

For affected prepaid mobile subscribers, the mobile service providers will credit B\$25.00 or any amount deducted for the CMSL fee to the total mobile credit amount.

For mobile subscribers who have terminated or ported their mobile number recently after paying the CMSL fee on or after 24 January 2020, the fee will be refunded directly to their bank account. These subscribers are advised to contact their previous mobile service provider for refund application.
8. Who should I contact for more information about refunding the CMSL Fee?
You may contact your respective mobile service providers' customer hotlines for updates on the refund process.

END

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)

YURAN CELLULAR MOBILE SUBSCRIBER LICENCE (CMSL)

1. Apakah yuran *Cellular Mobile Subscriber Licence (CMSL)*?
Yuran Cellular Mobile Subscriber Licence (CMSL) ialah yuran lesen tahunan sebanyak B\$25.00 yang perlu dibayar bagi setiap talian telefon bimbit yang digunapakai oleh pengguna. Yuran lesen ini dikenakan semasa pendaftaran permulaan untuk mendapatkan perkhidmatan telefon bimbit dan dibayar secara tahunan sehingga perkhidmatan telefon bimbit ditamatkan.
2. Apakah perubahan baharu terhadap yuran CMSL?
Yuran CMSL telah dikurangkan dari B\$25.00 ke B\$0.00 dan perubahan ini berkuatkuasa mulai 24 Januari 2020.
3. Siapakah yang layak untuk mendapat pembayaran balik bagi yuran CMSL ini?
Pembayaran balik ini layak bagi pelanggan telefon bimbit pascabayar (postpaid) dan prabayar (prepaid) yang dikenakan yuran CMSL pada atau selepas 24 Januari 2020 dan mereka telah membayarnya. Ini juga termasuk bagi pelanggan yang akaun telefon bimbitnya telah digantung (suspended) atau ditamatkan (terminated) selepas membayar yuran CMSL.
4. Yuran CMSL saya telah dikenakan pada 24 Januari 2020 dan saya telah membayarnya kepada penyedia perkhidmatan telefon bimbit **A**. Pada 25 Januari 2020, saya telah beralih (*ported*) kepada penyedia perkhidmatan telefon bimbit **B**. Penyedia perkhidmatan telefon bimbit manakah yang akan membuat pembayaran balik yuran CMSL saya?
*Penyedia perkhidmatan telefon bimbit **A** akan membuat pembayaran balik yuran CMSL awda.*
5. Adakah saya akan dibayar balik jika yuran CMSL saya dikenakan sebelum 24 Januari 2020?
Tidak. Pelanggan tidak akan mendapat pembayaran balik yuran CMSL tersebut kerana pembayaran balik hanya diberikan kepada yuran CMSL yang dikenakan pada atau selepas 24 Januari 2020 dan telah dibayar.
6. Bilakah penyedia perkhidmatan telefon bimbit akan mula membayar balik yuran CMSL tersebut?
Penyedia perkhidmatan telefon bimbit akan membayar balik pelanggan berkenaan bermula 30 (tiga-puluh) hari selepas pengumuman rasmi mengenai penurunan yuran CMSL yang dibuat pada 20 April 2020. Tempoh ini akan memberikan peluang untuk penyedia perkhidmatan telefon bimbit menyelesaikan urusan pentadbiran bagi proses pembayaran balik yuran.
7. Bagaimanakah saya akan menerima bayaran balik yuran CMSL tersebut?
Bagi pelanggan telefon bimbit pascabayar (postpaid), penyedia perkhidmatan telefon bimbit akan mengurangkan bil telefon bimbit sebanyak B\$25.00 dalam bil bulan berikutnya.
Bagi pelanggan telefon bimbit prabayar (prepaid), penyedia perkhidmatan telefon bimbit akan menambah balik kredit \$25.00 atau sebarang jumlah yang dipotong untuk yuran CMSL, kepada jumlah keseluruhan kredit telefon bimbit.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)

Bagi pelanggan telefon bimbit yang telah menamatkan (terminated) atau beralih (ported) perkhidmatan telefon bimbit selepas membayar yuran CMSL pada atau selepas 24 Januari 2020, bayaran akan dikembalikan terus ke akaun bank mereka. Pelanggan disarankan untuk menghubungi penyedia pekhidmatan telefon bimbit mereka terdahulu untuk memohon pembayaran balik tersebut.

8. Siapakah yang perlu saya hubungi untuk mendapatkan maklumat lanjut mengenai pembayaran balik yuran CMSL?

Awda bolehlah menghubungi talian pelanggan penyedia perkhidmatan telefon bimbit masing-masing bagi mendapatkan maklumat terkini mengenai proses pembayaran balik yuran CMSL.

-TAMAT-